

# EFFECTIEVE COMMUNICATIE

E-learning van Profectus Academy

Brochure  
2022-2023

PROFECTUS | INSTITUUT



# Curriculum

**01****Introductie**

- Welkom
- Wat is effectieve communicatie?
- Test je kennis

**02****Je boodschap overbrengen**

- Het kiezen van het juiste medium
- Verbale en non-verbale communicatie
- Referentiekaders
- Schulz von Thun
- Test je kennis
- Opdracht 1: Hoe breng je de boodschap?

**03****Actie en reactie in communicatie**

- Gedrag beïnvloeden: De Roos van Leary
- Omgaan met weerstand en verschillende belangen
- Test je kennis
- Opdracht 2: Hoe ga je om met weerstand?

**04****Effectief communiceren in de praktijk: gesprekstechnieken**

- Luisteren
- Vragen stellen
- Overtuigen
- Omgaan met emotie en conflict
- Gesprekstechnieken: Oefeningen
- Test je kennis

**05****Eindtoets**

- Voorbereiding
- Eindtoets



# Over de e-learning Effectieve Communicatie

Door op een heldere manier informatie uit te wisselen met anderen, word je beter begrepen door anderen. Dit is essentieel voor het opbouwen en onderhouden van je relaties. Het geeft je de mogelijkheid om op een duidelijke en heldere manier je belangen, ideeën en gevoelens naar voren te brengen. Bij 'effectieve communicatie' gaan we in op onderwerpen als; hoe komt je informatie over op je gesprekspartners? Wat is de kernboodschap in je verhaal? Hoe ga je om met weerstand en tegenwerpingen in gesprekken? Hoe speel je in op de onderstroom van je gesprekspartner? Welk effect heeft je verbale en non-verbale gedrag op anderen?

Wil jij...

- Leren hoe je op een heldere manier informatie uitwisselt
- Begrijpen hoe verbale en non-verbale communicatie een rol spelen
- Situaties kunnen beïnvloeden met je communicatiestijl
- Jezelf sterker neerzetten en zelfbewuster communiceren

En ben je klaar met het voeren van moeizame gesprekken? Dan is de training Effectieve Communicatie wat voor jou!

De e-learning geeft duidelijke handvatten om verder te komen. Resultaat van de training:

- Je staat sterker in je schoenen als professional
- Je weet hoe je een boodschap overbrengt en invloed uit kunt oefenen
- Je bent op de hoogte van de voor- en nadelen van je communicatiestijl
- Je kunt respectvol feedback geven en ontvangen
- Je bent op de hoogte van de effecten van verbale en non-verbale communicatie
- Je bent in staat om het gedrag van de ander te beïnvloeden met je communicatiestijl
- Je weet om te gaan met lastige situaties en weerstand
- Je kunt situaties goed waarnemen en inschatten



# Over Profectus Instituut

Onze trainingen helpen om jezelf verder te ontwikkelen en je skills uit te breiden. De trainingen worden aangeboden via het online leerplatform Profectus Academy. Zo kun je leren waar en wanneer je maar wilt. Onze trainingen worden goed beoordeeld; we hebben al veel enthousiaste deelnemers kunnen belonen met een certificaat.

*"Veel praktische voorbeelden en fijne feedback van de trainer. Ben erg blij dat ik het certificaat heb gehaald"*



9.3

Score voor Profectus Instituut na 6 ervaringen.

"Goed opgebouwde training, makkelijk in eigen tijd af te ronden. Start met wat algemenere communicatiekennis en gaat door met gesprekstechnieken etc. Heel veel handige voorbeelden, waardoor het makkelijk is om direct te gebruiken. Zowel op mijn werk als in mijn privé-leven heeft deze training

Deel je ervaring

## Over de trainer

Met ruim tien jaar ervaring op het gebied van communicatie, content marketing en management én een Master of Science in marketing heeft Nienke behoorlijk wat interessante kennis en cases te delen. Eerder werkte zij (interim) voor bedrijven als Spil Games, Ziggo, Disney en De Persgroep. Als (hoofd) trainer bij deze opleiding geeft ze graag feedback en beantwoordt alle vragen.

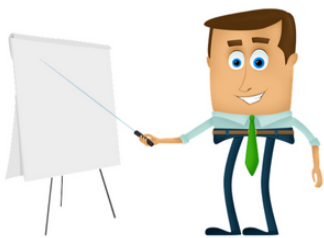


# Profectus Academy

*Leren waar en wanneer je wilt in onze online leeromgeving*

## Een voorbeeld

De financieel directeur van een grote drukkerij presenteert voorafgaand aan de vrijdagmiddagborrel de kwartaalcijfers. Terwijl hij praat kijkt hij niet een keer de zaal in, hij kijkt vooral naar het grote scherm waarop de cijfers gepresenteerd worden. Daarbij heeft hij een vrij monotone stem en houdt hij zijn armen strak over elkaar. Hij gaat langzaam door de sheets heen en benoemt alle cijfers op de sheets. Gedurende zijn presentatie dwalen steeds meer mensen af met hun gedachten en neemt het geroezemoes toe. Aan het einde van zijn presentatie, die inhoudelijk misschien wel heel goed was, zijn er maar weinig mensen die echt meegekregen hebben hoe de drukkerij er nu voor staat.



## Makkelijk leren

De training bestaat afwisselend uit informatieve teksten, praktijkvoorbeelden, oefeningen, opdrachten, video's en wetenschappelijke modellen. Deze combinatie zorgt ervoor dat je de stof op verschillende manieren tot je neemt, waardoor leren steeds makkelijker wordt. Ook ontvang je persoonlijke feedback op de gemaakte opdrachten.

## Test je kennis

Ieder hoofdstuk in de training sluit af met het onderdeel 'test je kennis'. Met deze vragen oefen je of je de stof goed genoeg onder de knie hebt om door te gaan naar het volgende onderdeel.

2 / 11

Het gebruik van de LSD methode in een gesprek laat zien dat je actief luistert. Is deze bewering juist of onjuist?

correct

Juist



Onjuist

< Back

Continue >



## Certificaat

Ontvang na succesvolle afronding van de training een certificaat dat je gemakkelijk toevoegt aan je LinkedIn profiel, curriculum vitae en andere media.

# Praktische informatie

## Voor wie?

Deze online training is voor iedereen die wilt leren hoe je effectiever kunt communiceren. De kennis is zowel professioneel als privé goed toe te passen. Voor het volgen van de cursus is het belangrijk dat je minimaal over hbo/ wo werk- of denkniveau beschikt.

## Na de training

Na het succesvol afronden van de verschillende opdrachten en succesvol maken van de eindtoets van de cursus ontvang je het certificaat 'Effectief Communiceren'. Dit certificaat kun je gemakkelijk toevoegen aan je LinkedIn profiel. Ook kan het afronden van deze cursus betekenen dat je vrijstelling krijgt van bepaalde modules van onze andere trainingen.

## Incompany

Ben je op zoek naar deze training voor een incompany traject? Of wil je in gesprek met één van onze experts over de ontwikkelingsmogelijkheden voor jouw organisatie? Neem gerust contact op. Onze adviseurs helpen je graag verder.

## Investering

De kosten voor deze online cursus bedragen €495,-, en nu tijdelijks slechts €350,-. Hiervoor behoud je een jaar toegang tot de cursus in onze online leeromgeving. Gemiddeld ronden onze studenten deze cursus in 8 weken af en besteden ze hier 2-4 uur per week aan. Liever in termijnen betalen? Informeer gerust naar de opties.

Voor meer informatie, neem contact op.



[www.profectus-instituut.nl](http://www.profectus-instituut.nl)



[info@profectus-instituut.nl](mailto:info@profectus-instituut.nl)



020 - 8950617  
of voor Whatsapp:  
0628904199